

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12.04.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО» КВАЛИФИКАЦИИ «ФЕЛЬДШЕР»
ТОО ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ «ИНТЕРДЕНТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ТЕХНИЧЕСКОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 14-16 марта 2023 года.

Город Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» самооценки ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования и выводы.	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Лечебное дело» ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»	12
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»	23
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	24
8.	Приложение 1. Профиль качества образовательной программы «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» и критерии внешней оценки ТОО Высший медицинский колледж «Интердент».	25
9.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки.	26
10.	Приложение 3. Программа посещения организации.	27

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВМК «Интердент»	Высший медицинский колледж «Интердент»
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ГОСО МЗ РК МОН РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Министерства здравоохранения Республики Казахстан
СТ РК	Стандарты Республики Казахстан
ДНЧР МЗ РК	Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан
МО	Медицинские организации
УКЦ	Учебно-клинический центр
СМК	Система менеджмента качества
ОП	Образовательная программа
ПС	Педагогический совет
МС	Методический совет
ПР	практическая работа
ВР	воспитательная работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации
УР	учебная работа
РУПл	Рабочий учебный план
ТУПл	Типовой учебный план
ЦМК	Цикловая методическая комиссия
ШМП	Школа повышения педагогического мастерства
ШППМ	Школа молодого педагога
УМКд	Учебно-методический комплекс дисциплины
РУП	Рабочая учебная программа
КТП	Календарно-тематический план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ЦОР	Цифровые образовательные ресурсы
ИКТ	Информационно коммуникативная технология
ПБ СД	Прикладной бакалавр сестринского дела
ИУП	Индивидуальный учебный план
ПП	Профессиональная практика
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НККТ	Национальное комплексное компьютерное тестирование
КДМ	Комитет по делам молодежи
СМИ	Средства массовой информации
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 03 от 22.02.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 14-16 марта 2023года проведена внешняя оценка образовательной программы по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» в следующем составе:

	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА	заместитель директора по практическому обучению НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский колледж»
2	Зарубежный эксперт	ТУХТАСИНОВА ДИЛОРМ САФОВНА	директор Центра развития медицинского образования, Отличник здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Узбекистан.
3	Казахстанский академический эксперт	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Д. Калматаева» УЗ области Абай.
4	Представитель работодателей	ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА	главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.
5	Представитель студентов	БАЯНБАЕВА АРУЖАН БАКЫТЖАНОВНА	студент 3 курса обучения по специальности «Сестринское дело» ТОО «Республиканский высший медицинский колледж».

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» (далее – Колледж) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее –

Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по обеспечению институционального качества основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО Высший медицинский колледж «Интердент», частное образовательное учреждение
Орган управления	ТОО
ФИО полностью первого руководителя	Токбергенова Гульмира Тельмановна
Дата создания	1998
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 050012, г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 149 тел: 8 (727) 267-58-88, 8 (707) 267 58 55 E-mail: info@interdent.kz Официальный веб-сайт: interdent.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№KZ69LAA00018359 от 11 июня 2020.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ с даты основания колледжа и за последние пять лет	Подготовка в колледже осуществляется по 4 специальностям и 5 квалификациям ТиППО.
Год начала реализации ОП по специальности «ЛД», квалификации «Фельдшер»	2010г.
Общее количество выпускников с начала реализации ОП по специальности «ЛД», квалификации «Фельдшер»	625
Контингент студентов на начало текущего учебного года	на начало текущего учебного года на программе «Лечебное дело» студентов – 651.
Показатель трудоустройства выпускников (средний), %	Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2018 г. – 96% 2019 г. – 93% 2020 г. – 85% 2021 г. – 83% 2022 г. – 93%
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	77/16 Ученая степень: 3,8% (3 чел.) Академическая степень: 22% (17 чел.)

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2018 году колледж прошел аккредитацию образовательной программы «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер» сроком на 5 лет в аккредитационном органе «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (НААР). Сертификат размещен на сайте колледжа <https://interdent.kz/>

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер» ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» на соответствие Стандартам аккредитации медицинских колледжей и выводы.

Отчет по самооценке образовательной программы «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» (далее – отчет) представлен на 106 страницах основного текста, приложений на 31 странице, копий и электронных версий документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/file/d/1WIFib70WaEtwQDkWDB-EzRvHwOkSxmXP/view?usp=drive_web.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению специализированной самооценки медицинской организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Токбергеновой Гульмиры Тельмановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 29 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки колледжа – Алибаева Айгуль Серикпаевна, заместитель директора по учебной работе.

Самооценка колледжа, проведена на основании приказа руководителя проведена на основании приказа №8 от «13» октября 2022 года «Об организации и проведении институциональной и специализированной самооценки».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Нургалиевой Г.Т., в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям.

В процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика Колледжа по подготовке студентов по образовательной программе «Лечебное дело» за 5 предыдущих лет, аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями качества деятельности колледжа являются следующие:

- 1) образование,
- 2) клиника/практика
- 3) методическая работа, наука
- 4) взаимосвязь с практическим здравоохранением
- 5) международное сотрудничество
- 6) внутренние механизмы обеспечения качества

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по рекомендациям эксперта, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертом запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер» колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной приказом №03 от 22.02.2023 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Токбергеновой Гульмирой Тельмановной. Даты визита в организацию: 14-16 марта 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 21 человека;
- интервью со студентами всего 114 человек;
- изучение веб-сайта <https://interdent.kz/>;
- интервьюирование 21 сотрудник, 38 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 58 и 200 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 3х практических занятий:
 1. «Құрсақ қуысының хирургиялық аурулары, зерттеу әдістері. Аппендицит, холецистит, панкреатит, перитонит асқазанның тесілген ойық жарасы» - преподаватель Әбдеш Б.Т., кабинет Хирургии, практическое занятие, 3 курс по специальности «Лечебное дело», группа с казахским языком обучения.
 2. «Динамический процесс раннего детского развития» - преподаватель Бектасов К.Б., кабинет Педиатрии, практическое занятие, 3 курс по специальности «Лечебное дело», группа с русским языком обучения.
 3. «Тыныс алу жүйесінің аурулары» - преподаватель Ескарина А.Е., кабинет в НЦПиДх, практическое занятие, 3 курс по специальности «Лечебное дело», группа с казахским языком обучения.
- обзор ресурсов: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Научный центр педиатрии и детской хирургии (НЦПиДх), Центр перинатологии и детской кардиохирургии (ЦПиДК), где проводится обучение по образовательным программам «Лечебное дело» и «Сестринское дело» с участием штатных преподавателей и совместителей. На момент посещения баз проводились занятия у группы 304 (1подгруппа) и группы 122 (2 подгруппа);
- изучение учебно-методических документов в количестве 47 единиц, как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью и собеседований.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Токбергенова Гульмира Тельмановна	директор колледжа
2	Алибаева Айгуль Серикпаевна	зам. директора по учебной работе
3	Каукеев Кайрат Калдыбаевич	зам. директора по практической работе
4	Абыханова Жанар Самиденовна	зам. директора по воспитательной работе
5	Уали Арайлым Ғабитқызы	методист
6	Уразалиева Эльмира Ахметовна	зав. отделением «Лечебное дело»
7	Реймбаева Ботакөз Махмутқызы	зав. отделениями «Сестринское дело», «Фармация», «Акушерское дело»
8	Ерғалиева Ерке Нұрдаулетқызы	зав. отделением «Прикладной бакалавриат сестринского дела»
9	Раимбекова Еркежан Кабдоллаевна	заведующая библиотекой
10	Болатбек Жанат Болатбекқызы	заведующая учебной частью
11	Кенесова Айниса Хасымхановна	Менеджер системы менеджмента качества (СМК)
12	Нәметкул Ділшат Сеитқазымқызы	инспектор отдела кадров
13	Бекбатырова Гульмира Тулегеновна	зав. Цикловой методической комиссии (ЦМК) «Специальных дисциплин лечебного дела», руководитель учебно-клинического центра
14	Рахметжанова Гулдарига Молдахметовна	зав.ЦМК «Общепрофессиональных и фармацевтических дисциплин»
15	Үсен Аида Кайратовна	зав.ЦМК «Специальных дисциплин сестринского дела и прикладного бакалавриата»
16	Камиева Айгерим Муратовна	зав.ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин»
17	Қалкен Айғаным Жұмақадырқызы	педагог-психолог
18	Сабиров Аманжан Алимжанұлы	техник – программист
19	Таласбекова Гаухар Аскарровна	главный бухгалтер
20	Рахимбаева Акмарал Камалгазыевна	медицинская сестра
21	Ахишев Руслан Идириханович	зав. хозяйственной частью
22	Работодатели	19
23	Преподаватели	38
24	Студенты	114
25	Выпускники	28

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами консультативно-совещательного органа (ЦМК), в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до

сведения потенциальных студентов через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации.

Просмотрен стратегический план организации на 2021-2025 годы, включающий такие направления как:

1. развитие организационной, учебной, методической и воспитательной работы колледжа;
2. улучшение практического обучения с применением элементов дуального обучения и интеграция с практическим здравоохранением;
3. совершенствование работы колледжа на основе современных методов менеджмента и проведение анализа со стороны руководства;
4. укрепление кадрового потенциала колледжа;
5. совершенствование инновационных технологий обучения и контроля знаний с использованием технических средств;
6. непрерывное улучшение качества материально-технического и информационного обеспечения.

Это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели раздают студентам «Путеводитель», в котором имеется информация о миссии, планах работы колледжа, также имеется необходимая информация об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям студентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия образовательной программы «Лечебное дело» по темам: «Құрсақ қуысының хирургиялық аурулары, зерттеу әдістері. Аппендицит, холецистит, панкреатит, перитонит асқазанның тесілген ойық жарасы» - преподаватель Әбдеш Б.Т., «Динамический процесс раннего детского развития» - преподаватель Бектасов К.Б. эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать отработку практических навыков на муляжах и фантомах. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы «Лечебное дело», так, экспертами изучен «Кодекс чести, деловой и профессиональной этики педагогических работников и сотрудников Высшего медицинского колледжа «Интердент»», а также «Кодекс чести студента ВМК «Интердент»» и во время интервью преподаватели и студенты ответили, что информированы о содержании данных документов.

Посещено практическое занятие на базе НЦПиДх на тему: «Тыныс алу жүйесінің аурулары», преподаватель Ескарина А.Е., 6 часов. При беседе со студентами, эксперты увидели, что колледж содействует развитию практических компетенций у студентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Кабинет оснащен двумя куклами - роботами, на которых студенты отрабатывали навык «Ручное стимулирование кашля путем надавливания на грудь в момент выдоха». Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Вместе с тем, на вопрос ВЭК: кем оснащен данный учебный кабинет? - заместитель директора по практической работе колледжа Каукеев К.К. ответил, что оснащение обеспечено клинической базой – НЦПиДх.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, чек - листов) показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, отработка практических навыков студентов оценивается по чек-листам в соответствии с алгоритмами по специальным дисциплинам, что является валидным и дает точный

качественный показатель. Студенты получают регулярную обратную связь от преподавателей. На период проведения оценки знаний и навыков студентов, для разрешения спорных вопросов и защиты прав студентов, приказом директора колледжа создается апелляционная комиссия.

ВЭК была ознакомлена с Положением об апелляции, согласно которому студент имеет право подать письменное заявление о нарушении, установленного порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации. Во время работы с документацией колледжа ВЭК были представлены УМКД преподавателей, в который они вкладывают критерии оценивания студентов по каждой теме. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Кенесовой Айнисой Хасымхановной – менеджером СМК колледжа, комиссия убедилась, что в колледже имеется система документирования, которая транспарантная и доступна для всех преподавателей и сотрудников, включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы «Правила внутреннего распорядка», «Путеводитель», «Кодекс студента». Имеется информация о Миссии колледжа, истории колледжа, об администрации, имеется расписание, график учебного процесса, академический календарь. Вся информация актуальна и регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Сабировым Аманжаном Алимжанұлы - техник – программист колледжа.

Беседа с Каукеевым Кайратом Калдыбаевичем – зам. директора по ПР, включала такие вопросы, как: Каким образом в колледже происходит обновление ОП по специальности «Лечебное дело»? Привлекаются ли специалисты с практического здравоохранения к занятиям? Как в колледже осуществляется реализация менторства? На вопросы касательно организации учебной работы в колледже, профориентационной работы ответила заместитель директора по УР Алибаева Айгуль Серикпаевна. Ответы на данные вопросы позволили экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 16 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 38 преподавателями колледжа показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы практик. Экспертами получены ответы о том по каким программам повышения квалификации преподаватели прошли обучение, о финансировании их обучений.

При интервью с преподавателями выяснилось, что оплата преподавателям проводится по часам, то есть преподаватели получают зарплату за фактически отведенные занятия в течении месяца, тарификацию на учебный год колледж не проводит.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему и переводу студентов. Интервью с секретарем приемной комиссии показало, что конкурса при поступлении в колледж не наблюдается, набор по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» в текущем году вырос в два раза и составил 319 человек. Интервью показало, что перевод студентов осуществляется в соответствии с Правилами оказания Государственных услуг в сфере ТиППО. Установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами. Экспертами обнаружено, что преподаватели иницируют темы НИР для студентов рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Однако наблюдается низкий охват студентов образовательной программы «Лечебное дело» в НИР.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке. Вместе с тем, ряд муляжей и фантомов, используемых в процессе обучения требуют замены.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности Лечебное дело. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать во внеурочной деятельности, об оказании финансовой поддержке нуждающимся студентам со стороны учредителя. Экспертами изучены документы студентов (результаты оценки студентов, результаты анкетирования, ведомости и протоколы ИА).

Интервью с 19 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и наставничество, обеспечение студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия, трудоустройстве выпускников по завершению обучения в колледже и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, по ОП «Лечебное дело» посещены клинические базы в том числе Научно-исследовательский центр педиатрии и детской хирургии, Центр перинатологии и детской кардиохирургии, где проводится обучение по образовательной программе «Лечебное дело» и «Сестринское дело» с участием штатных преподавателей и совместителей. На момент посещения баз проводились занятия у групп 304 (1подгруппа) и группы 122 (2 подгруппа). Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (менторов), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки колледжа, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки колледжа на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по институциональному совершенствованию и председателем Аманжоловой Т.К. проведено итоговое открытое

голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. ВЭК отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» ТОО ВМК «Интердент»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Определение миссии

При интервью члены ВЭК могли убедиться в том, что миссию колледжа знают, как студенты, преподаватели и сотрудники колледжа, так и работодатели, выпускники. Из интервью с директором колледжа Токбергеновой Г.Т. было установлено, что миссия была обновлена в 2021 году, с учетом рекомендаций работодателей было разработано 2 миссии – внешняя и внутренняя.

Внешний визит ВЭК подтвердил наличие в колледже документированной «Политики в области качества», которая утверждена директором колледжа и отражена на сайте.

В колледже имеется разработанный Перспективный план развития колледжа на 2021-2025 года и руководители структурных подразделений при интервью отметили, что данный план реализован на 60%. Интервью с преподавателями отразило, что они информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством действующего сайта колледжа. Миссия колледжа доступна и имеется как в фойе колледжа, так и на сайте.

При проведении анкетирования 200 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что из 200 человек опрошенных 41,5% (83 чел.) являются студентами ОП «Лечебное дело». 60,5% студентов, прошедших анкетирование, будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. 60,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже. 22,5% студентов не знают ничего о том, что руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ). На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 70,5% студентов ответили положительно, 6,5% не уверены в этом, 17,5% пока не могли ответить на этот вопрос и 3,5% хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

Во время работы с документацией колледжа члены ВЭК были убеждены в том, что колледжем достигаются хорошие результаты в плане освоения ОП «Лечебное дело» студентами. В протоколах ИА, предоставленных колледжу НЦНЭ, показаны 100% результаты сдачи независимой оценки знаний и навыков студентов. Что свидетельствует о хорошей подготовке студентов.

Во время интервью с администрацией колледжа было установлено, что трудоустройство по ОП «Лечебное дело» составляет 73%, не включая самозанятых студентов. При посещении занятий также можно было убедиться в том, что студенты владеют профессиональными и базовыми компетенциями, которые предусмотрены профессиональными стандартами, а также отражены в ГОСО по ОП «Лечебное дело». Интервью с работодателями показало, что выпускники ОП «Лечебное дело», после завершения обучения готовы сразу приступить к

трудовой деятельности в медицинских организациях под руководством наставника и самостоятельно.

На вопрос анкеты: Как Вы считаете, колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности? 70,5% респондентов ответили положительно, 17% пока не могут ответить на данный вопрос, 6,5% не уверены в этом.

При посещении Центра перинатологии и детской кардиохирургии, главная медсестра Матюнина О.В. ометила, что студенты колледжа «Интердент» очень вежливые и обладают хорошими коммуникативными навыками.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ

Анализ учебно-планирующей документации образовательных программ ВМК «Интердент» отразил, что образовательные программы и их цели, соотношение между общеобразовательными, профессиональными дисциплинами и часами практик соответствуют требованиям ГОСО по специальности «Лечебное дело». Типовые учебные программы колледж получает от ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Казахстана». В колледже имеются все ТУПы, на основе которых колледж разрабатывает рабочие учебные программы, куда входят дисциплины вариативной части и курсов по выбору, их перечень отражён в учебных планах. Вместе с тем, интервью со студентами показало, что они не принимают участия в выборе элективных дисциплин. Анализ рабочих программ по дисциплинам и интервью с преподавателями специальных дисциплин показали, что программы актуализируются и новшества вводятся по согласованию с работодателями, все программы имеют ожидаемые результаты и процедура оценивания прописана в учебно-методических комплексах, предоставленных преподавателями.

Анализ материалов УМКД и встречи с преподавателями показали, что преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссий, метод мозгового штурма, ситуационные задания, кейс методы, что подтвердилось и при посещении занятий преподавателей. Посещение уроков дало возможность членам ВЭК убедиться в том, что преподаватели ВМК «Интердент» используют современные методы преподавания и обучения. Так, во время посещения урока преподавателя Эбдеш Б.Т. комиссия могла наблюдать за тем, как студенты работали с ситуационными задачами, отрабатывали практические навыки на студенте – статисте, приближая тем самым условия УКЦ колледжа к реальным условиям стационара.

70% респондентов при анкетировании студентов на вопрос: Удовлетворены ли Вы организацией преподавания в колледже? - ответили положительно.

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательной программы

Анализ графика учебного процесса, расписания учебных занятий колледжа отразил, что учебная нагрузка для студентов распределена в соответствии с учебным планом. Дисциплины вариативной части указаны в учебных планах по специальности «Лечебное дело» и в КЭД. Просматривается, что учебным отделом проводится оценка удовлетворенности студентов процессом обучения по ОП и результат обсуждения представлен протоколом заседания педагогического совета. Сроки и содержание производственной и профессиональной практик определяются РУП колледжа.

Во время интервью преподаватель колледжа Бектасов К.Б. отметил, что он является международным тренером по программе Универсальной прогрессивной модели патронажного обслуживания и им были внесены изменения в рабочую программу по дисциплине «Педиатрия» с внедрением ряда актуальных тем, взятых из данной программы. Это подтверждает факт того, что для изучения и оценки ОП «Лечебное дело» преподаватели в составе ЦМК изучают

требования профессиональных стандартов, квалификационные требования по ГОСО и на их основе вносят улучшения в содержание рабочих программ актуализируя их.

При интервью с работодателями и во время посещения практических баз колледжа ВЭК убедилась, что производственные практики проводятся колледжем в медицинских организациях на основе договора с работодателями, под руководством наставников и направлены на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и овладение профессиональными компетенциями. Интервью с работодателями показало, что администрация колледжа и базовых МО несут совместную ответственность за организацию и проведение практики, создание необходимых условий для успешного прохождения студентами практического обучения, представления им рабочих мест, отвечающих содержанию программ практики. Так, при посещении ВЭК баз практик колледжа, было установлено, что для студентов в МО города Алматы имеются оснащенные кабинеты, где они имеют возможность разбирать тему урока, ситуационные задачи и только потом идти в отделение для работы с пациентами.

При анкетировании студентов на вопрос: имеется ли достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности? – 63% ответили положительно, 14% частично удовлетворены и 17,5% опрошенных студентов не смогли ответить на данный вопрос.

2.3 Научный метод

Реализация научной направленности процесса обучения в колледже реализуется за счет участия студентов в СНК. Во время интервью студенты сказали о том, что они принимают активное участие в конференциях городского, регионального и республиканского уровней под руководством научных руководителей из числа опытных педагогов, выступали в региональной НПК, посвященной 25-летию медицинского центра «Эмили» г. Алматы.

На вопрос анкеты ЕЦА: занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте? - лишь 45,5% опрошенных ответили положительно.

Охват студентов научно – исследовательской работой по ОП «Лечебное дело» низкий. В основном данное направление реализуется за счет студентов ОП прикладного бакалавриата, через написание дипломных и курсовых работ.

2.4 Общепрофессиональные дисциплины

При работе с документацией ВЭК убедилась, что РУП колледжа разработаны согласно ТУП, на основании 130 приказа МОН. В нем прослеживается интеграция компонентов образовательной программы. Так, на 3 курсе при изучении дисциплины «Анатомия» темы «Легкие», «Плевра» прослеживается интеграция с предметом «Внутренние болезни» по теме «Бронхиальная астма», «Плеврит». ВЭК была убеждена, что колледжем включены в образовательную программу достижения базовых биомедицинских наук, являющихся основополагающими для приобретения и применения на практике клинических знаний.

2.5 Специальные дисциплины

Во время внешнего визита в ВМК Интердент ВЭК посетила учебно-клинический центр колледжа. Комиссию встретила руководитель УКЦ Бекбатырова Г.Т. Она рассказала, что практические занятия по специальным дисциплинам ОП «Лечебное дело» проводятся на базе УКЦ, также тут проводится отработка практических навыков, практические срезы навыков по профессиональным стандартам. Бекбатырова Г.Т. ознакомила ВЭК с ресурсами кабинетов доклинической практики. Студентами колледжа была проведена демонстрация практических навыков с применением симуляционного оборудования на уроках.

При посещении занятий по специальным дисциплинам ВЭК были предоставлены рабочие программы, УМК урока, у студентов была возможность работать с симуляционным оборудованием. Занятия проводятся по плану, согласно расписания, программа выполняется полностью.

Интервью с работодателями показало, что для организации профессиональной практики студентов колледжем заключаются договора с МО города и области, руководителям практик предоставляются утвержденные программы практик по видам в разрезе специальности.

Анкетирование студентов показало, что 63% респондентов считают, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения.

2.6 Управление образовательной программой

Внешний визит позволил убедиться ВЭК в том, что в колледже имеется организационная структура, согласно которой предусмотрен штат академического руководства, отвечающего за образовательный процесс. При работе с документацией комиссии были предоставлены протоколы заседаний коллегиальных органов колледжа. Заседания Педагогического совета проводятся открыто, с участием преподавателей, представителей практического здравоохранения, студенчества, родителей. Во время интервью со структурными подразделениями колледжа выяснилось, что в колледже внедрен механизм контроля и мониторинга – внутриколледжный контроль, где рассматриваются актуальные вопросы с разработкой рекомендаций и памяток для дальнейшего улучшения деятельности колледжа.

Преподаватели отметили, что в колледже широко применяют различные виды инновационных технологий в обучении.

Внешний визит показал, что при проведении занятий преподаватели также используют контролирующие и обучающие технологии, электронные учебные пособия. *86,21% опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении.*

2.7 Связь с практикой и системой здравоохранения

Следует отметить тесное сотрудничество колледжа с социальными партнёрами и клиническими базами. Интервью с руководством колледжа подтвердило, что в колледже заключены договоры с 26 базами практик. Во время внешнего визита экспертами по ОП «Лечебное дело» были посещены Научно-исследовательский центр педиатрии и детской хирургии, Центр перинатологии и детской кардиохирургии, где проводились занятия у студентов групп 304 (1подгруппа) и группы 122 (2 подгруппа). Все студенты допускаются к прохождению практики при наличии санитарной книжки. Однако, зам.директора по ПР колледжа следует обратить внимание на систематизацию всей учебно-планирующей документации по практике.

Из интервью с выпускниками колледжа было установлено, что в колледже ведется эффективная работы по трудоустройству. Выпускница колледжа Ораз Гаухар отметила, во время интервью, что после окончания колледжа получила высшее педагогическое образование, но затем вернулась в колледж обучаться по программе прикладного бакалавриата, завершив обучение начала работать в практическом здравоохранении и на сегодняшний день является ментором для студентов ВМК Интердент. В целом выпускники колледжа довольны полученными знаниями и организацией практического обучения в колледже.

Клиническая практика, проходящая под руководством ментора (наставника) на клинических базах в настоящее время, согласно международным требованиям, составляет 50% всей образовательной программы медицинских колледжей. Медицинские сестры, работающие в стационарах и поликлиниках, смогли стать полноценными участниками учебного процесса на клинических базах. Менторы клинических баз активно занимаются преподавательской деятельностью.

Вместе с тем, заместителем директора по УР колледжа были предоставлены данные лишь 5 сертифицированных менторов, что является очень низким показателем, учитывая контингент колледжа, который в текущем году вырос в 2 раза. Для дальнейшего сотрудничества, рекомендуется провести обучение медицинских сестер, привлекаемых колледжем в качестве преподавателей – совместителей, по циклу «Программа подготовки менторов».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью 18, частично – 1.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить участие сертифицированных менторов из числа сотрудников клинических баз для производственного обучения и проведения профессиональной практики. (2.7.2).

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Интервью со студентами подтвердило, что они информированы об организации учебного процесса, о проведении экзаменов, зачетов и их результатов, расписаний занятий и графика практик, об используемых критериях оценивания.

Для обеспечения прозрачности преподавания и оценивания в колледже разработаны силлабусы, где имеется информация по критериальному оцениванию результатов обучения студентов. Процедура и порядок оценивания результатов обучения студентов приведен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся.

При работе с журналами, документами строгой отчетности ВЭК смогла увидеть, что результаты оценивания выставляются в журналы теоретического и практического обучения, заносятся в зачетные книжки, экзаменационные ведомости, по итогам семестра определяется рейтинг студента.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Интервью со студентами показало, что для оценки знаний студентов используется балльно-рейтинговая система, состоящая из текущего, промежуточного и итогового контроля. Также просматривается и организация самостоятельных работ через индивидуальные домашние задания, привлечения студентов к дискуссии и тренинги, участия в круглых столах и т.д. Студенты подтверждают при интервью об обратной связи с преподавателями через организованные консультации.

Анализ протоколов итоговой аттестации подтверждает, что экзамены организованы несколькими экзаменаторами и в состав комиссии входят работодатели. Интервью с преподавателями подтвердило сведения о том, что во время пандемии образовательный процесс и проведение текущего и промежуточного контроля успеваемости студентов осуществлялось с использованием дистанционных образовательных технологий.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбора

На момент внешнего визита в колледже по ОП «Лечебное дело» обучается 651 студент, 25 из них на бюджетной основе по Программе «043» из местного бюджета.

При внешнем визите колледжем были предоставлены Правила приема в ВМК Интердент на 2022-2023 учебный год. Анализ материалов подтвердил, что работа по приему в колледж проводится согласно Типовых правил. В текущем учебном году прием по ОП «Лечебное дело» увеличился в 2 раза.

Для адаптации первокурсников в колледже имеется справочник – путеводитель. Из интервью со студентами было выяснено, что колледжем ведется планомерная профориентационная работа. Так, студентка колледжа Мансурова Зульфира во время интервью сказала, что пришла в ВМК Интердент после того, как в ее школе была проведена агитационная работа сотрудниками колледжа.

Информационные доски в колледже отражают нормативно-правовые документы по приему, переводу и восстановлению студентов.

4.2 Набор обучающихся

Интервью с администрацией и преподавателями колледжа показало, что набор студентов осуществляется в соответствии с материально-техническими возможностями, образовательным потенциалом преподавателей колледжа. Так, в связи с тем, что в текущем году колледж набрал в 2 раза больше студентов в сравнении с прошлыми годами, руководству колледжа пришлось

решать вопрос с размещением студентов. Были открыты новые кабинеты в первом корпусе, в котором функционировала стоматологическая клиника. При посещении ВЭК были продемонстрированы данные кабинеты ОПД.

Во время интервью директор колледжа Токбергенова Г.Т. познакомила ВЭК с планом строительства нового 6-ти этажного корпуса для того чтобы увеличить набор студентов, так как специалисты ВМК Интердент востребованы на рынке труда и увеличивается количество желающих обучаться в колледже.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

Интервью показало, что академическое консультирование в ВМК «Интердент» основывается на тренингах, коучингах, личном контакте. Куратор колледжа, как академический консультант, проводит групповые и индивидуальные консультации со студентами, осуществляет мониторинг их учебной деятельности, содействует студентам в преодолении возникающих затруднений. 74% опрошенных студентов ответили, что они удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, тьюторов.

Во время работы с документацией при внешнем визите эксперты убедились, что колледжем проводится работа по социальной поддержке студентов. Для определения социального и экономического статуса семьи обучающегося колледжа кураторами вначале учебного года заполняется социальный паспорт на детей из числа сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей из малообеспеченных, многодетных семей в котором находят отражение сведения об их социальном статусе с предоставлением различных категорий льгот. Предусмотрена скидка по оплате отличникам учебы, а студентам, занявшим призовые места в олимпиадах, конкурсах, выдаются ценные призы и грамоты.

Из интервью выяснилось, что в целом 43 студента колледжа имеют скидку по оплате за обучение, 5 студентов обучаются на гранте Учредителя. Более 20 студентов производят оплату по индивидуальному графику без начисления пени. Ряд студентов получают от Учредителя бесплатное горячее питание.

4.4. Представительство обучающихся

Интервью со студентами колледжа подтвердило информацию о том, что студенты колледжа входят в состав студенческого совета, который является совещательным органом, где участие обучающихся является основным приоритетом в рассмотрении текущих вопросов организации учебно-воспитательного процесса.

В интервью с Керимхан Багжаном выяснилось, что на основе предложения студенческого совета учредителем колледжа было выделено 5 грантов на бесплатное обучение. Керимхан Багжан, как президент студенческого совета, входит в состав педагогического совета колледжа. Он не только участвует в педсовете, но и предоставляет отчет о работе студенческого актива колледжа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика отбора и набора кадров

Анализ материалов приема сотрудников в колледж отразил, что прием на работу преподавателей осуществляется на основании Трудового кодекса РК, о чем также подтвердили преподаватели при интервью.

Всего штатных преподавателей в колледже – 77 чел., совместителей – 16 чел., из них с сертифицированных менторов – 5.

С каждым преподавателем заключен трудовой договор, о чем подтвердила специалист отдела кадров и сами преподаватели при интервью. В интервью преподаватели отметили, что в колледже не ведется тарификация учебных часов, данный факт подтвердила и заместитель директора по УР Алибаева А.С. Оплата преподавателям осуществляется на основании месячной

вычитки часов. Недостаточно преподавателей с высшей, первой категорией, а также модераторов, экспертов, исследователей. О текучести кадров в интервью сказала директор колледжа, также она отметила проблему нехватки преподавателей специальных дисциплин.

По результатам анкетирования выяснилось, что из 58 респондентов, 63,79% составляют преподаватели со стажем работы в колледже до 5 лет. По специальности «Лечебное дело» преподают 22 человека, что составляет 37,9%, 82,76% ППС удовлетворены работой службы HR.

5.2. Политика развития сотрудников и преподавателей

Интервью с преподавателями показало, что в колледже ведется процесс систематического повышения квалификации преподавателей. Повышение квалификации преподаватели проводят как за свой счет, так и за счет учредителя. В колледже не просматривается системный анализ и мониторинг деятельности преподавателей, в связи с этим администрации колледжа следует совершенствовать показатели рейтинга педагогов для постоянной оценки компетентности преподавателей. Интервью с преподавателями показало, что в колледже ведется планомерная работа ШМП.

Анкетирование ППС колледжа показало, что 48,28% преподавателей были на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее 1 года назад, 24,14% в течение данного года, 18,97% не смогли дать ответ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично – 1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить образовательные программы колледжа достаточным количеством преподавателей с соответствующей квалификацией и академическим опытом, особенно по специальным дисциплинам и систематически анализировать потребности в преподавателях и менторах с учетом ежегодного контингента обучающихся (5.1.1).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Внешний визит в ВМК Интердент отразил, что материально-техническая база колледжа соответствует целям и задачам Миссии, отвечает санитарным нормам и правилам пожарной безопасности и позволяет обеспечивать учебный процесс всем необходимым. Экспертам были предоставлены заключения на эксплуатацию зданий колледжа, справки-заключения санитарно-эпидемиологической службы и государственной противопожарной службы. Общая площадь основного учебного корпуса составляет 2956 м², учебная площадь 1770 м². На одного студента приходится 2,52 м². ВЭК посетила 39 учебных кабинета, 1 лабораторию, спортивный зал и 6 кабинетов для доклинического обучения в УКЦ. Здание колледжа находится в собственности учредителя.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Эксперты убедились, что кабинеты практического обучения оснащены всеми необходимыми муляжами и фантомами, согласно требований Приказа Министра здравоохранения РК № ДСМ – 72 от 3 мая 2019г. «Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов организации образования в области здравоохранения». Однако, следует увеличить оснащение кабинетов интерактивным оборудованием, современными муляжами и фантомами, так как ряд фантомов устарели и изношены в процессе работы (фантомы ягодиц, рук). При визуальном осмотре колледжа, а также при посещении уроков ВЭК убедилась в том, что на имеющийся контингент студентов явно не хватает оснащения, особенно во время практических занятий, при отработке навыков. Однако, все участники интервью отмечают, что ежегодно улучшаются материально-технические условия для учебы и работы студентов и преподавателей.

Во время обхода МТБ колледжа экспертами были отмечены оснащенные кабинеты с терапевтическими муляжами. Вместе с тем, недостаточно оснащены кабинеты «Акушерство и гинекология».

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Интервью с администрацией подтвердило, что в колледже уделяется большое значение развитию и укреплению информационно-технологических ресурсов, так как данные показатели характеризуют потенциал учебного заведения и является гарантией устойчивости и динамического развития. В колледже имеются 3 компьютерных класса по 30 компьютеров, обеспечен доступ к Интернет.

Во время интервью, а также при обходе МТБ эксперты убедились, что в колледже имеется библиотека, расположенная на 6 этаже колледжа с компьютерами и выходом в Интернет. Общий фонд библиотеки колледжа (с учетом сотрудничества с библиотекой Каз.НМУ им С.Д. Асфендиярова) составляет 28556 экземпляров. Интервью с библиотекарем колледжа показало, что заказ на приобретение литературы при комплектовании библиотечного фонда ведется на основе рекомендаций и заявок, составленных преподавательским составом колледжа.

Следует отметить, что в библиотеке не внедрена системы автоматизации библиотек (например ИРБИС 64+), которая бы позволила автоматизировать рабочие места сотрудников, создавать собственные электронные ресурсы и предоставлять их студентам и преподавателям в онлайн режиме. Интервью показало, что во время пандемии электронный доступ к библиотеке обеспечивался через платформу College Smart Nation.

В колледже функционирует 2 компьютерных класса, есть свободный доступ к Интернет,

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Внешний визит в ВМК Интердент показал, что в колледже развито сотрудничество с организациями практического здравоохранения города, что дает отличные возможности повысить мотивацию студентов и преподавателей для проведения исследовательской деятельности. Интервью со студентами показало, что они принимают активное участие конференциях городского, регионального и республиканского уровней под руководством преподавателей. В колледже функционируют 4 СНК, вместе с тем отмечается низкий охват студентов ОП «Лечебное дело» научно-исследовательской работой.

Интервью с преподавателями показало, что колледжу необходимо активизировать работу преподавателей по созданию авторских учебников и пособий, разного уровня, в том числе в электронном виде.

6.5 Обмен в сфере образования

Интервью с преподавателями колледжа показало, что между ТОО ВМК «Интердент» и ТОО Международный Образовательный Холдинг «Гаудеамус Образование» заключен Меморандум о сотрудничестве. Но при этом эксперты отметили низкий охват преподавателей в мероприятиях данного направления.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -9, частично – 4.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обновить муляжи, фантомы, применяемые на практических занятиях для отработки навыков. (6.2.1)
- 2) Обеспечить развитие научно–исследовательской деятельности по вопросам, имеющим отношение к образовательной программе «Лечебное дело». (6.4.1)
- 3) Приобрести современную учебную и научную литературу по всем дисциплинам рабочего учебного плана по специальности «Лечебное дело» в целях обеспечения имеющегося контингента студентов и систематически проводить анализ книгообеспеченности колледжа. (6.3.1)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

При работе с документацией ВМК Интердент комиссия ознакомилась с лицензией на образовательную деятельность колледжа Образовательную деятельность №KZ69LAA00018359 от 11 июня 2020 года, выданной Республиканским государственным учреждением «Департамент

по обеспечению качества в сфере образования и науки г.Алматы Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК» и приложениям к ней.

Работая с РУП, графиком учебного процесса и расписанием колледжа ВЭК убедилась, что объем аудиторных занятий в колледже составляет в среднем 36-42 часа в неделю. Последовательность дисциплин профессионального и специального цикла отражается в учебном плане, с учётом формирования и развития базовых и профессиональных компетенций.

Интервью показало, что преподаватели колледжа непосредственно обеспечивают качество и постоянную оценку образовательной программы с целью достижения конечных результатов обучения с применением различных методических подходов и постоянным анализом на соответствие и улучшение образовательной программы. Студенты проходят регулярную оценку текущего, рубежного, итогового контроля знаний, что также обеспечивает их последовательное и постоянное участие в оценке образовательной программы.

84,48% опрошенных преподавателей ответили, что к их мнению прислушиваются руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, клинической работе.

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

Интервью показало, что колледж систематически собирает, анализирует результаты обратной связи преподавателей и обучающихся. Данные результаты обратной связи преподавателей и студентов используются для улучшения образовательной программы

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

Из интервью с выпускниками колледжа было установлено, что для эффективной работы по трудоустройству и мониторинга карьерного роста в колледже не внедрен отдел по мониторингу трудоустройства выпускников. Экспертами отмечено, что отслеживание трудоустройства и занятости выпускников ОП «Лечебное дело» осуществляются кураторами, заведующим отделением. Не на системном уровне проводятся мероприятия по оказанию содействия в трудоустройстве выпускникам. Выпускники колледжа рассказали о том, что помогают друг другу в трудоустройстве. Работодатели отметили хорошую подготовку студентов колледжа и их коммуникабельность.

82,76% преподавателей считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

При работе с документацией ВЭК смогла убедиться, что ОП программы колледжа согласуются с работодателями, для оценки знаний и навыков студентов колледжем привлекаются независимые экзаменаторы. Интервью показало, что студенческий актив также привлекается для обновления ОП, при составлении КЭД.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Интервью показало, что управление колледжем осуществляется директором Токбергеновой Г.Т., она также занимается расстановкой кадров и полностью несет ответственность за организацию и проведение учебно-воспитательного процесса в колледже. Она ознакомила ВЭК со организационной структурой колледжа, согласно которой предусмотрены следующие подразделения и их руководители: зам. директора по УР, зам. директора по ВР, зам. директора по ПР, методическая служба, учебная часть, зав. ЦМК, зав. библиотекой, руководитель УКЦ, медсестра медпункта и преподаватели.

8.2 Академическое лидерство

Внешний визит в ВМК Интердент показал, что колледж имеет определенную систему

управления, которая способствует достижению его миссии, целей и задач. Организация управления колледжа ведется по установленным требованиям. Собственная нормативная и организационно – распорядительная документация соответствует действующему законодательству РК и Уставу колледжа.

Согласно утвержденной структуре директор колледжа обеспечивает лидерство, определяет цели организации, устанавливает приоритеты и развитие планов. Административный персонал достаточно квалифицирован для обеспечения лидерства и эффективного образовательного руководства, проходят повышение квалификации по различным направлениям. Административный персонал ориентирован на поддержание благоприятной рабочей обстановки обучения и подготовки специалистов, способствует созданию рабочих взаимоотношений, координации структурных подразделений. Каждый сотрудник лично участвует в достижении поставленных перед колледжем целей.

Анкетирование показало – 86,21% опрошенных считает, что в колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

ВЭК убедилась, что организацией финансовой системы колледжа занимаются – главный бухгалтер, бухгалтера по направлениям деятельности, которые входят в структуру колледжа. Интервью с главным бухгалтером колледжа показало, что в финансовую систему ТОО ВМК «Интердент» входят бюджетные и внебюджетные средства. Для реализации государственного образовательного заказа колледж получает средства на основе утвержденного бюджета, в текущем учебном году по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» принято 25 студентов по государственному заказу, Программы «043». Бюджетные средства имеют целевой характер. В соответствии с миссией и функцией колледжа формируется система бюджетных расходов по направлениям использования бюджетных и внебюджетных средств на основе экономической классификации расходов (по статьям расходов).

8.4 Административный штат и менеджмент

Интервью с директором колледжа, а также отделом кадров колледжа показало, что для эффективной реализации стратегии развития колледжа, достижения миссии, целей и задач была создана организационная структура управления деятельностью колледжа. Управление колледжем, структурными подразделениями соответствует общей структуре. Утверждено штатное расписание, распределены должностные обязанности.

ВЭК было предоставлено штатное расписание колледжа, которое является внутренним организационно-правовым документом, разрабатывается в самой организации и содержит ее структуру, перечень и количество штатных единиц, утверждается директором колледжа. В нем предусмотрены должности, связанные с управлением и поддержкой академической деятельности: директора, заместителей директора, заведующих отделениями, руководителей служб, административные сотрудники из числа преподавателей. Административные сотрудники, которые занимаются исключительно административной деятельностью. Административные сотрудники, в обязанности которых входят поддержка академической деятельности (заведующий библиотекой, библиотекарь и медиаспециалист, диспетчер). Ядро колледжа составляют академический штат – 93 преподавателей, из них 16 совместителей.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Интервью показало, что колледж активно взаимодействует с сектором здравоохранения, принимая активное участие в реализации государственных программ в области развития здравоохранения. Заместитель директора по практической работе продемонстрировал 26 договоров, заключенных с МО города Алматы. Работодатели при интервью подтвердили о наличии тесной взаимосвязи между сектором здравоохранения и колледжем, через налаженную систему менторства, организацию практики.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью -12.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Внешний визит в ВМК «Интердент» показал, что в колледже хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности. Колледж непрерывно пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции Программы стратегического развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально - техническую базу, усовершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей студентов и практического здравоохранения. Так для качественного оказания образовательных услуг колледжем планируется строительство нового учебного корпуса в 6 этажей, что закроет потребность колледжа в учебных и симуляционных кабинетах. Представителям ВЭК был представлен план строительства данного колледжа и эскиз.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: Нет.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» колледжа:

1. Обеспечить участие сертифицированных менторов из числа сотрудников клинических баз для организации производственного обучения и проведения профессиональной практики. (2.7.2).
2. Обеспечить образовательные программы колледжа достаточным количеством преподавателей с соответствующей квалификацией и академическим опытом, особенно по специальным дисциплинам и систематически анализировать потребности в преподавателях и менторах с учетом ежегодного контингента обучающихся (5.1.1).
3. Обновить муляжи, фантомы, применяемые на занятиях для отработки практических навыков (6.2.1)
4. Развивать научно–исследовательскую деятельность по вопросам, имеющим отношение к образовательной программе «Лечебное дело» (6.4.1)
5. Приобрести современную учебную и научную литературу по всем дисциплинам рабочего учебного плана по специальности «Лечебное дело» в целях обеспечения имеющегося контингента студентов и систематически проводить анализ книгообеспеченности колледжа. (6.3.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы «Лечебное дело» квалификация «Фельдшер» ВМК «Интердент» Стандартам аккредитации ЕЦА и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать образовательную программу «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер» на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Тухтасинова Дилором Сафоевна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Нургалиева Гульмира Турсунгаиевна	
Национальный академический эксперт	Алибаева Гулсим Нурмаганбетовна	
Национальный академический эксперт	Майсатов Санжар Майсатович	
Представитель работодателей	Даулетова Камар Самалбековна	
Представитель студентов	Баянбаева Аружан Бакытжановна	

Профиль качества и критерии оценки образовательной программы «Лечебное дело»
 квалификации «Фельдшер» ВМК «Интердент». (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	9		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19	18	1	
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	5	5		
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	13	13		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	4	3	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13	9	4	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10	10		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	12	12		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	89	83	6	0

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения
специализированной аккредитации по ОП «Лечебное дело»**

№	Наименования документов	Количество
1.	Учредительные документы, устав колледжа	2
2.	Лицензия на образовательную деятельность с приложениями	1
3.	Комплексный план стратегического развития (протокол совещательного органа об его утверждении), мониторинг.	1
4.	Структура колледжа.	1
5.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенности и категорийности в разрезе образовательных программ.	5
6.	Меморандумы о международном сотрудничестве.	2
7.	План внутриколледжного контроля	3
8.	Правила внутреннего учебного распорядка	2
9.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.	1
10.	Путеводитель для студентов.	2
11.	Положение о Кадровой политике	1
12.	Годовые отчеты колледжа	3
13.	Финансовый отчет колледжа за 5 лет	1
14.	Отчет библиотеки	1
15.	Рабочие учебные планы, в том числе по дуальному обучению	7
16.	Материалы методического и педагогического совета (планы, протоколы, материалы к ним)	2
17.	УМКД по дисциплинам	13
18.	РП, КТП	24
19.	Рабочие программы по клинической практике	10
20.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практика	1
21.	Договора с клиническими базами по практике, в том числе по дуальному обучению	3
22.	Список менторов	1
23.	Каталог элективных дисциплин	2
24.	Чек-листы оценки практических навыков практических навыков	38
25.	Анкеты и результаты анкетирования студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой	6
26.	Аналитические отчеты по итогам анкетирования и принятые решения по улучшению	6
27.	Отзывы работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа	10
28.	План воспитательной работы кураторов отделения	5
29.	Учебно-методические материалы изданные сотрудниками колледжа	12
30.	Список студентов дуального обучения	2
31.	Результаты трудоустройства по специальностям (с подтверждающими документами) за 5 лет	5

32.	План работы кружков (НИРС)	5
33.	План и отчеты работы ЦМК	4
34.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин	8
35.	Журнал теоретического обучения	4
36.	Журнал производственного обучения	6
37.	Экзаменационная ведомость	4
38.	План повышения квалификации и материалы к ним	5
39.	Расписание занятий за 2 полугодие	5
40.	План работы школы молодого преподавателя, протоколы заседаний	1
41.	Протоколы заседания ЦМК	4
42.	Сведения о МТД: таблицы оснащения кабинетов, финансовая отчетность о развитии МТБ за последние 5 лет (приобретение оснащения, пополнение библиотечного фонда и т.д.)	1
43.	Программа социальной поддержки студентов и отчеты ее выполнению за 5 лет (приказы, подтверждающие социальные дотации и т.п.)	1